

Polityka Prywatności

Serwisu Fajny Chirurg

## Postanowienia ogólne

1. Szanuję i cenię fakt, że podzieliłeś się ze mną swoimi danymi osobowymi i zapewniam, że dochowam należytej staranności, aby je chronić i wykorzystywać wyłącznie zgodnie z Twoją dyspozycją.
2. Nie sprzedam, nie udostępnię ani nie pozwolę przejąć Twoich danych nikomu niepowołanemu, kto nie jest wymieniony w tym dokumencie.
3. Ta Polityka Prywatności uwzględnia wymagania prawa w zakresie ochrony danych, tj.:
  - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1)
  - Przetwarzanie danych osobowych stanowiących tajemnicę zawodową lekarza odbywa się z uwzględnieniem przepisów ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry dz.u. 1997 nr 28, poz. 152 t.j. dz.u. z 2020 r. poz. 514§ 7
4. "Praktyka Lekarska Oskar Zgraj" to nazwa mojej firmy i Administrator Twoich Danych Osobowych. Prowadzę jednoosobową działalność gospodarczą, więc ja, Oskar Zgraj, jestem osobą odpowiedzialną za ochronę Twoich danych w mojej firmie. Kontakt do Administratora (mnie): oskar@fajnychirurg.pl

Pełne dane firmy:

*Praktyka Lekarska Oskar Zgraj*

*Czysta 10/5*

*31-215 Kraków*

*Polska*

*email: oskar@fajnychirurg.pl*

*NIP PL6812066239*

*REGON 366726986*

5. Niektóre dane są przetwarzane przez firmy wspierające, takie jak - dostawcy stron internetowych i narzędzi do nich, firmy przetwarzające płatności, narzędzia do wystawiania paragonów i faktur, dostawcy usług email i inne. Kopia każdej faktury będzie archiwizowana

przez Biuro Rachunkowe (Załącznik 12). W razie powstania sporu prawnego między nami dane mogą być też przesłane do mojej Kancelarii Adwokackiej (Załącznik 13). **Adres email i imię będzie przetwarzane przez przez Marketera (załącznik 18) w celu prowadzenia działań marketingowych, obsługi zamówień, reklamacji oraz zbierania opinii o produktach i usługach. Jeśli reklamacja będzie wymagać wystawienia faktury korygującej Marketer uzyska też dostęp do danych na fakturze.** Dane mogą być tylko wykorzystane przez te podmioty w określony wcześniej sposób (np. do przetworzenia płatności, czy wystawienia faktury) i w żaden inny, co zapewniają Umowy Powierzenia Danych Osobowych, do których linki możesz znaleźć w załącznikach poniżej.

5a. Adresy email serwisu zostają przydzielone w następujący sposób:

- adres: [kontakt@fajnychirurg.pl](mailto:kontakt@fajnychirurg.pl) może być obsługiwany przeze **mnie, Marketera, osoby zatrudnione i współpracujące** w celach wymienionych w pkt 5

- adres: [oskar@fajnychirurg.pl](mailto:oskar@fajnychirurg.pl) jest obsługiwany wyłącznie przeze mnie (lek. Oskar Zgraj) i inne osoby nie mają do niego dostępu. Wiadomości są szyfrowane i treści medyczne podlegają ochronie tajemnicy zawodowej lekarza. Nie zalecam jednak przekazywania informacji o zdrowiu tym kanałem - do tego służy porada lekarska (wizyta).

6. "Fajny Chirurg" oraz "Fajny Chirurg Oskar Zgraj" są markami i znakami towarowymi, których właścicielem jest Praktyka Lekarska Oskar Zgraj

### **Jakiego rodzaju dane są przetwarzane?**

1. Otrzymuję, gromadzę i zapisuję wszelkie informacje, które wpiszesz na mojej stronie internetowej lub dostarczysz mi w każdej innej formie. Podanie danych osobowych nie jest wymagane. Może być jednak niezbędne do takich czynności jak zapis na newsletter, realizacja zamówienia czy dostarczenie produktów lub usług.
2. Dodatkowo, zbieram adresy IP używane do identyfikacji Twojego komputera przy połączeniu z internetem, loginy, adresy email i hasła używane do rejestracji na stronie. Również typ urządzenia i połączenia internetowego oraz historię zamówień.
3. Mogę również używać oprogramowania zliczającego i oceniającego sesje użytkowników - w szczególności czas odpowiedzi strony internetowej, długość wizyt na poszczególnych podstronach, informacje o interakcji ze stroną internetową i sposoby wychodzenia ze strony (zamykania jej).
4. Zbieram również i przetwarzam informacje identyfikujące użytkownika (imię, nazwisko, adres email, hasło, historię chatu i wiadomości), informacje dotyczące płatności (dane karty płatniczej / banku / konta PayPal), komentarze, opinie, oceny produktów, polecenia i dane profilowe wprowadzone przez użytkowników.

5. Na każdy zakup Produktu lub Usługi mogę wystawić rachunek (paragon) lub fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Faktura może być wystawiona na firmę lub osobę fizyczną. Paragony nie zawierają Twoich danych osobowych. Paragony na firmę mogą zawierać NIP. Do faktur potrzebuję zbierać i przetwarzać: imię, nazwisko, nazwę firmy, adres do rachunku, adres dostawy (jeśli jest wymagany), NIP (numer identyfikacji podatkowej) oraz adres email a czasem numer telefonu. Zbieranie danych przy wystawianiu faktury jest moim ustawowym obowiązkiem.
6. Dane logowania do platformy Zoom (zazwyczaj Twój adres email) mogą być przetwarzane, gdy zamówisz lub zgłosisz chęć zamówienia Produktów czy Usług dostarczanych przeze mnie przez tę platformę.
7. Jeśli z jakiegokolwiek powodu zechcesz kontaktować się ze mną telefonicznie, Twój numer telefonu wraz z imieniem i nazwiskiem będzie również przetwarzany.

### **W jakim celu przetwarzam Twoje dane osobowe?**

Zbieram i przetwarzam identyfikowalne i nie-identyfikowalne dane osobowe aby:

1. Dostarczać i obsługiwać Produkty i Usługi.
2. Dostarczać Użytkownikom wsparcie techniczne i merytoryczne.
3. Kontaktować się z Gośćmi, Użytkownikami i Klientami, dostarczać informacje ogólne oraz spersonalizowane, w tym o Produktach, Usługach, promocjach i ofertach specjalnych.
4. Zebrać i utworzyć zgrupowane dane statystyczne dotyczące wizyt w celu poprawy oferty przeze mnie i moich partnerów biznesowych (podmioty wspierające)
5. Pozostawać w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulaminami serwisów podmiotów wspierających.
6. Poprawiać ofertę Produktów i Usług jak również działanie strony internetowej. Dzięki temu będziesz mógł korzystać z niej bez opóźnień i utrudnień.
7. Dotrzeć z moją ofertą i przesłaniem do większej ilości osób w celu umożliwienia im skorzystania z oferty i odniesienia korzyści z nią związanej.

### **W jaki sposób przechowuję, używam, powierzam i ujawniam dane osobowe?**

1. Gromadzę i przetwarzam tylko te dane, którymi się ze mną dzielisz. Przed logowaniem, rejestracją na stronie czy zakupem proszę Cię o zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Dane nieosobowe (takie jak informacja o sesji, w szczególności czas odpowiedzi strony internetowej, długość wizyt na poszczególnych podstronach, informacje o interakcji ze stroną

internetową i sposoby wychodzenia ze strony (zamykania jej)) mogą być gromadzone automatycznie zanim wyrazisz zgodę na przetwarzanie przez zaznaczenie odpowiedniego pola na stronie internetowej.

2. Strona internetowa jest utworzona na platformie [wix.com](https://www.wix.com)<sup>®</sup>. Wix.com<sup>®</sup> udostępnia platformę do tworzenia stron internetowych oraz umożliwia mi udostępnianie i sprzedaż Produktów i Usług. Twoje dane osobowe mogą być gromadzone w bazach danych, na dyskach i w aplikacjach Wix.com<sup>®</sup>. Dane są przechowywane na zabezpieczonych serwerach chronionych Firewall'em.
3. [wix.com](https://www.wix.com)<sup>®</sup> jest Podmiotem przetwarzającym dane osobowe w myśl RODO.
4. Dane dotyczące sposobu przechowywania Twoich danych oraz systemu zabezpieczeń możesz znaleźć w Załączniku 2 lub klikając w [TEN LINK](#).
5. Wszystkie bramki płatności oferowane przez Wix.com<sup>®</sup> i używane przeze mnie spełniają standardy PCI-DSS wytyczone przez PCI Security Standards Council. Jest to wspólne przedsięwzięcie dostawców płatności takich jak Visa, Mastercard, American Express czy Discover. Wymagania PCI-DSS pomagają utrzymać najwyższe bezpieczeństwo w przetwarzaniu danych płatniczych tak przez moją stronę jak i podmioty wspierające.
6. Twoje dane (w szczególności email) mogą być przekazane do serwisów płatniczych takich jak [PayPal \(PayPal Inc.\)](https://www.paypal.com)<sup>®</sup>, [PayU \(PayU S.A.\)](https://www.payu.com)<sup>®</sup> w zależności od wybranej przez Ciebie formy płatności. Dane płatnicze (numer karty kredytowej, data jej ważności, imię i nazwisko na karcie) są przetwarzane przez te serwisy na podstawie Twojej osobnej zgody i nie są przekazywane do mnie. Przez kliknięcie guzika "Kupuję" lub "Zamawiam" lub "Płać" zgadzasz się z Polityką Prywatności tych serwisów - linki do Polityki Prywatności są dostępne na ich stronie płatności oraz w załącznikach 5 oraz 16.
7. Do wystawiania faktur korzystam z serwisu [wix.com](https://www.wix.com), [fakturownia.pl](https://www.fakturownia.pl) oraz [PayPal.com](https://www.paypal.com).
8. Jeśli zamówisz produkt lub usługę świadczoną przeze mnie używając platformy Zoom dane (imię lub alias, adres email) mogą być przechowywane przez [Zoom Video Communications, Inc.](https://zoom.us) Polityka prywatności Zoom znajduje się [TUTAJ](#)
9. Materiały wideo mogą być umieszczone na platformach YouTube<sup>®</sup> lub Vimeo<sup>®</sup>. Dane potrzebne do odtworzenia filmu za pomocą tych platform mogą być automatycznie przesłane do ich dostawców.
10. Jeśli zechcesz skontaktować się ze mną przez email, zamówić produktu lub usługę czy też zapisać się na newsletter dostanę o tym informację mailową. Będę wtedy przetwarzał przynajmniej Twoje imię i adres email. Moi dostawcy usług poczty elektronicznej to Gmail (od Google LLC<sup>®</sup>) oraz Wix.com<sup>®</sup>. Korzystam z komercyjnej (płatnej) usługi Google Workshop, co oznacza szyfrowanie wiadomości email i dodatkowe zabezpieczenia przed przejściem danych w nich zawartych.
11. Przy każdym zakupie, na który zażyczysz sobie fakturę będę przetwarzał informacje w niej zawarte. Ta informacja będzie zgromadzona na serwerach Wix.com<sup>®</sup> oraz Fakturownia.pl<sup>®</sup>.

Jedna kopia faktury (w wersji papierowej lub elektronicznej) będzie również przesłana do Mojej Księgowej i przez nią archiwizowana na czas zgodny z wymaganiami obowiązującego prawa.

Po czasie wymaganym przez prawo mogę nadal przetwarzać niektóre ogólne dane statystyczne dotyczące sprzedaży. Wszystkie pozostałe dane zostaną usunięte a ich przetwarzanie przerwane.

12. Jeśli zechcesz skorzystać z 45-dniowej Gwarancji Satisfakcji mogę potrzebować użyć danych, które zostały podane (imię, nazwisko, adres email, data zakupu, adres korespondencyjny, adres faktury) w celu zwrotu pieniędzy. Po tym czasie dane (za wyjątkiem danych faktury i faktury korygującej) zostaną usunięte, a ich przetwarzanie przerwane.

### **Jak się komunikuję z Gośćmi i Użytkownikami mojej strony?**

1. Mogę kontaktować się z Tobą w sprawach związanych z Twoim kontem na stronie, w celu rozwiązania problemów technicznych, uściślenia informacji, rozwiązania problemu z zamówieniem, rozwiązania sporu, zebrania płatności za Produkty lub Usługi, przeprowadzenia ankiet, zebrania komentarzy, opinii i rekomendacji. Mogę również przysyłać różne kwestionariusze, oferty, aktualności z pracy mojej firmy oraz we wszystkich przypadkach, kiedy zobowiązuje mnie do tego Regulamin, Polityka Prywatności, umowy, które z Tobą zawarłem lub obowiązujące prawo. Mogę również kontaktować się z Tobą w celu potwierdzenia zamówienia, daty dostarczenia Produktu lub Usługi, wysłania paragonu lub faktury, wysłania prośby o poprawienie lub uściślenie danych. Dodatkowo mogę się kontaktować, aby odwołać lub zmienić datę dostarczenia Produktu lub Usługi, poinformować o zmianach w ofercie oraz zmianach w Regulaminie Sklepu lub Polityce Prywatności.
2. Do tych celów mogę się kontaktować przez email, telefonicznie, za pomocą SMS, przez pocztę tradycyjną lub przez komunikaty i ogłoszenia na stronie internetowej, okienka pop-up, wiadomości w serwisach firm wspierających.
3. Jeśli wyrazisz zgodę na informacje marketingowe (przez zaznaczenie odpowiedniego okienka w formularzu rejestracji) mogę również kontaktować się z Tobą w celu przedstawienia nowych Produktów lub Usług, promocji, zniżek, prezentów, konkursów i innych treści stanowiących materiał marketingowy.

### **Jak używam plików ciasteczek (cookies) i innych narzędzi do śledzenia ruchów użytkowników?**

1. Ta strona internetowa używa plików ciasteczek (cookies) i innych narzędzi śledzenia.
2. Ciasteczka (cookies) to małe zbiory informacji zapisywane na Twoim urządzeniu lub w Twojej przeglądarce. Służą między innymi do zapisywania Twoich ustawień i najczęstszych czynności wykonywanych na stronie internetowej. Przyspieszają działanie strony przez ograniczenie ilości danych, które musi pobrać z internetu przy każdych ponownych odwiedzinach.
3. Gdy pierwszy raz pojawisz się na stronie (z danego adresu IP) będziesz poproszony o wybór używanych przez stronę plików ciasteczek (cookies). Strona poprosi o zaakceptowanie lub odrzucenie używania nie-kluczowych plików. Jeśli odrzucisz - nadal możesz korzystać ze strony, ale może ona ładować się i działać wolniej oraz zapominać Twoje ustawienia - będziesz potrzebował ustawić je ręcznie przy każdym użyciu. Nadal możesz korzystać z pełnej funkcjonalności wszystkich Produktów czy Usług. Możesz też wybrać używanie wszystkich plików cookies.
4. Większość plików ciasteczek (cookies) jest dostarczana i przetwarzana przez [wix.com](https://www.wix.com).
5. Wix.com® używa plików ciasteczek (cookies) do ważnych zadań w tym:
  - w celu zapewnienia klientom i użytkownikom najwyższego poziomu usług
  - w celu identyfikacji zarejestrowanych Użytkowników
  - w celu monitorowania i analizy efektywności, działania i wydajności platformy Wix
  - w celu zapewnienia bezpieczeństwa używania platformy
6. Mogę również używać innych narzędzi śledzących - np. Google Analytics, Wix Analytics oraz Facebook Pixel. Google Analytics dostarcza dane, które pomagają mi zidentyfikować miejsca na stronie, które sprawiają problemy użytkownikom. Pokazuje też, które strony czy miejsca na stronie są najbardziej popularne a które najmniej. Pozwala ulepszać stronę internetową. Facebook Pixel identyfikuje skąd dowiedziałeś się o stronie i ewentualnie z jakiej innej strony zostałeś na nią przekierowany. Umożliwia też monitorowanie efektywności kanałów komunikacji w tym afiliantów, współpracowników, reklamy czy promocji. Te informacje pozwalają mi dotrzeć do większej ilości ludzi w najbardziej odpowiedni sposób.
7. Pozostali dostawcy plików Cookies (oprócz [WIX.com](https://www.wix.com)) to:
  - Google Analytics (Dostawca: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA oraz Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Ireland) – do analizy statystycznej strony internetowej i jej optymalizacji
  - Google Adwords (Dostawca: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA oraz Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Ireland) – w celu promocji i reklamy mojej strony w internecie.
  - Facebook Pixel (Dostawca: Facebook Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA) – w celu promocji i reklamy strony w serwisach społecznościowych Facebook i Instagram

- PayPal ® (Dostawca: PayPal Holdings, Inc. 2211 North First Street, San Jose, California 95131 U.S.A. lub PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C. L-1150 Luxembourg) - w celu przetwarzanie płatności, faktur oraz zwrotów
- PayU SA® (Dostawca: PayU SA®, Poznań (60-166), ul. Grunwaldzka 186) - w celu przetwarzania płatności, faktur oraz zwrotów.

8. Więcej informacji na temat plików Cookies (ciasteczek) używanych na tej stronie znajdziesz [TUTAJ](#).

### **Twoje prawa.**

1. Ogólnie - masz pełne prawo do zarządzania swoimi danymi osobowymi i możesz w dowolnym czasie zażądać poniższych działań z mojej strony. Zawsze składając dyspozycję podaj email, z którego się kontaktowałeś lub którym rejestrowałeś się na stronie.
2. Masz prawo sprawdzić jakie Twoje dane są zgromadzone na serwerach.
3. Masz prawo zażądać poprawienia danych.
4. Masz prawo zażądać kopii wszelkiej korespondencji między nami, która została przeprowadzona z użyciem email lub Formularza Kontaktowego. Masz prawo zażądać usunięcia tej korespondencji, co zostanie niezwłocznie wykonane chyba że usunięcie korespondencji będzie godziło w mój uzasadniony interes (na przykład jako dowód w przetwarzaniu ewentualnych skarg czy roszczeń) lub będzie niezgodne z prawem (korespondencja dotycząca faktur, rozliczeń itp.).
5. Masz prawo zażądać usunięcia i zaprzestania przetwarzania części lub całości Twoich danych osobowych. Dane dotyczące faktur i płatności będą jednak nadal przechowywane przez czas wyznaczony i zgodnie z obowiązującym prawem - w szczególności regulacjami dotyczącymi kontroli skarbowej oraz zapobieganiu prania brudnych pieniędzy. Zazwyczaj jest to 5 lat od daty zakupu czy płatności, liczone do ostatniego dnia roku kalendarzowego 5 lat po tej dacie. Po tym czasie niektóre ogólne dane statystyczne mogą być nadal przetwarzane. Pozostałe dane, w tym w szczególności dane osobowe zostaną usunięte a ich przetwarzanie ustanie.
6. Masz prawo zażądać zaprzestania przetwarzania Twoich danych osobowych - za wyjątkiem sytuacji wymienionej w poprzednim punkcie.
7. Masz prawo złożyć skargę na sposób przetwarzania Twoich danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważasz, że przetwarzane są niezgodnie z RODO.
8. W celu zgłoszenia żądania skorzystania z tych praw jak również w celu zasięgnięcia informacji dotyczących danych osobowych napisz email na adres [oskar@fajnychirurg.pl](mailto:oskar@fajnychirurg.pl) lub wyślij list na adres:

*Praktyka Lekarska Oskar Zgraj*

*Czysta 10/5*

*31-215 Kraków*

*Polska*

9. Zazwyczaj odpowiedź zajmuje mnie i [wix.com](https://www.wix.com) około 3-4 dni roboczych. W razie korespondencji za pomocą poczty tradycyjnej ten czas może się wydłużyć.

### **Uaktualnienia Polityki Prywatności**

1. Zastrzegam sobie prawo zmiany treści tej Polityki Prywatności w dowolnym momencie. W celu bycia na bieżąco, proszę, sprawdzaj tę stronę regularnie. Zmiany i wyjaśnienia zmian wchodzą w życie w momencie opublikowania ich na stronie internetowej.
2. O zmianach innych niż kosmetyczne zostaniesz poinformowany emailem (jeśli wyraziłeś zgodę na taką formę kontaktu).

### **Pytania i informacje kontaktowe**

1. Jeśli chcesz: uzyskać dostęp, poprawić, zmienić lub usunąć część lub całość Twoich danych osobowych, które przetwarzam zapraszam do kontaktu przez email: [oskar@fajnychirurg.pl](mailto:oskar@fajnychirurg.pl) lub drogą poczty tradycyjnej na adres:

*Praktyka Lekarska Oskar Zgraj*

*Czysta 10/5*

*31-215 Kraków*

*Polska*

2. Możesz również zajrzeć do sekcji Najczęstsze Pytania (FAQ) lub użyć Formularza Kontaktowego na mojej stronie internetowej.

### **Załączniki:**

1. Umowa przetwarzania danych osobowych z [WIX.com](https://www.wix.com) znajduje się [TUTAJ](#).
2. Zabezpieczenia i tarcze stosowane przez [WIX.com](https://www.wix.com) przy ochronie Twoich danych są rozpisane [TUTAJ](#).



3. Certyfikaty bezpieczeństwa [WIX.com](https://www.wix.com) w zakresie ochrony danych osobowych i ochrony płatności znajdziesz [TUTAJ](#).
4. Umowa współpracy z firmą PayPal® znajduje się [TUTAJ](#).
5. Polityka Prywatności PayPal ® jest [TUTAJ](#).
6. Polityka Plików Cookies PayPal ® jest podlinkowana [TUTAJ](#).
7. Umowa świadczenia usług płatniczych oraz powierzania danych z tym związanych PayPal ® znajduje się [TUTAJ](#)
8. Umowa powierzenia danych osobowych z serwisem [fakturownia.pl](https://fakturownia.pl) znajduje się [TUTAJ](#)
9. Polityka Prywatności [fakturownia.pl](https://fakturownia.pl) znajduje się [TUTAJ](#)
10. Umowa powierzenia danych osobowych z serwisem [zoom.us](https://zoom.us) jest [TUTAJ](#).
11. Polityka Prywatności [zoom.us](https://zoom.us) jest dostępna [TUTAJ](#).
12. Umowa powierzenia danych osobowych z Biurem Rachunkowym znajduje się [TUTAJ](#).
13. Umowa powierzenia danych osobowych z Kancelarią Adwokacką znajduje się [TUTAJ](#).
14. Polityka Prywatności Google LLC® (oraz Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Ireland) znajduje się [TUTAJ](#). Warunki umowy Google z podmiotami gospodarczymi w zakresie przetwarzania danych (Standard Contract Clauses for Businesses) można znaleźć [TUTAJ](#).
15. Warunki ochrony danych osobowych w umowach z podmiotami gospodarczymi dla PayU SA® znajdują się [TUTAJ](#).
16. Polityka Prywatności PayU SA® znajduje się [TUTAJ](#).
17. Polityka Cookies PayU SA® znajduje się [TUTAJ](#).
18. Umowa powierzenia danych osobowych z Marketerem znajduje się [TUTAJ](#).

Polityka Prywatności strony [FajnyChirurg.pl](https://fajnychirurg.pl)

wersja 1.1

30. Września 2023 roku